

# KDDI SMARTアドレス帳

利用モード変更ガイド

改訂日付:2025年9月1日

## 改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2025/9/1	全体	新規作成

## はじめに

### 本書の目的

---

本書は、既にご利用中の方向けにプロプランで利用可能な利用モード（同期モード／フルクラウドモード）を切り替える手順を説明するガイドになります。

- ※ 利用モードについては[はじめてご利用の方へ](#)の「利用モードとは」を参照ください。
- ※ フルクラウドモードをご利用の際はCardDAVまたはプロファイルを設定しないでください。

**目次****1. 利用モード変更**

## 1-1. 利用モード変更

**2. フルクラウドモードへ変更**

## 2-1. 同期モードからフルクラウドモードへの変更手順

**3. 同期モードへ変更**

## 3-1. フルクラウドモードから同期モードへの変更手順

## 1. 利用モード変更

## 1-1. 利用モード変更

SMARTアドレス帳アプリケーションを利用している場合に、同期モード／フルクラウドモードを変更する手順を本書でご案内いたします。

※ 自身の利用モードが不明な場合は管理者にご確認ください。

各モードごとのアプリケーションの操作方法は、下記をご参照ください。

利用モード	利用方法(ガイドブック)
同期モード	iPhone版アプリ設定ガイド（同期アプリ）
	Android版アプリ設定ガイド（同期アプリ）
フルクラウドモード	iPhone版アプリ設定ガイド（フルクラウドアプリ）
	Android版アプリ設定ガイド（フルクラウドアプリ）

## 事前確認

フルクラウドモードのご利用には事前に次の前提条件を満たしている必要があります。

- ・「KDDI SMARTアドレス帳」のプロプランの申し込みが完了し、管理者にてログインできる状態になっていること。

ご不明な場合は下記ページよりお問い合わせください。

「KDDI SMARTアドレス帳」 サポート情報

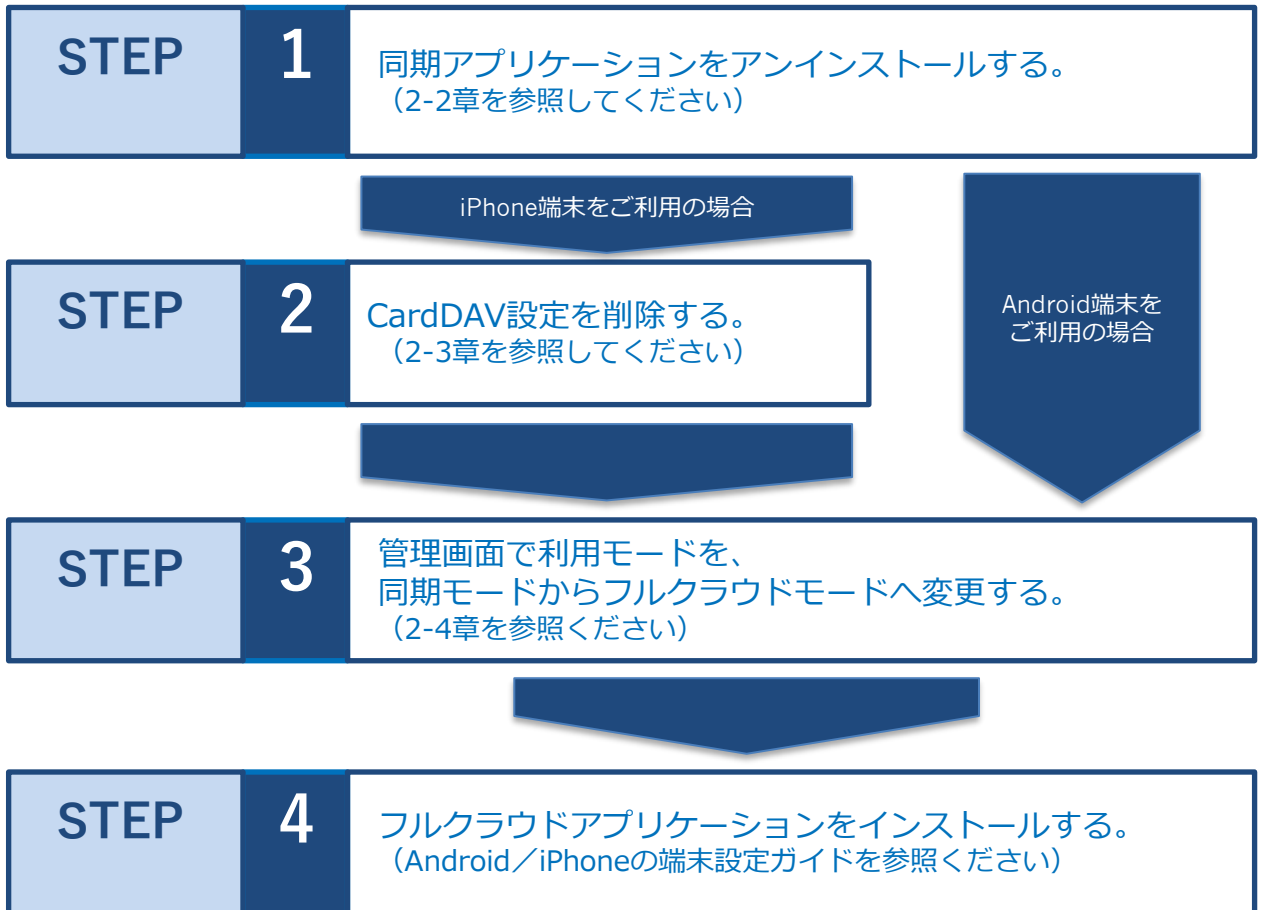
<https://biz.kddi.com/support/service/smart-address/#contact>

## 2. フルクラウドモードへ変更

## 2-1. 同期モードからフルクラウドモードへの変更手順

「SMARTアドレス帳 for Local Sync」アプリケーションをご利用中の際に、利用モードを同期モードからフルクラウドモードへ切り替えるフローは以下となります。

事前に管理者から利用モードを変更するユーザーへご案内をお願いいたします。  
詳細手順は次ページ以降を参照ください。



### 注意事項

同期モードで「SMARTアドレス帳アプリケーション for Local Sync」をご利用中のまま、利用モードをフルクラウドモードへ変更した場合は自動的にログアウトされます。

その際、iPhone端末でCardDAVによる同期中の場合、フルクラウドモードへ変更すると同期が解除され配信が停止されます。そのため、端末上からアドレス帳が参照できなくなります。

※ デフォルトアカウントが設定された状態で、連絡先登録すると同期が解除されているため消失します。  
そのため、フルクラウドモードをご利用する際はCardDAV設定を必ず削除してください。

なお、利用モードを変更した際にシステムから案内メールは送信されません。

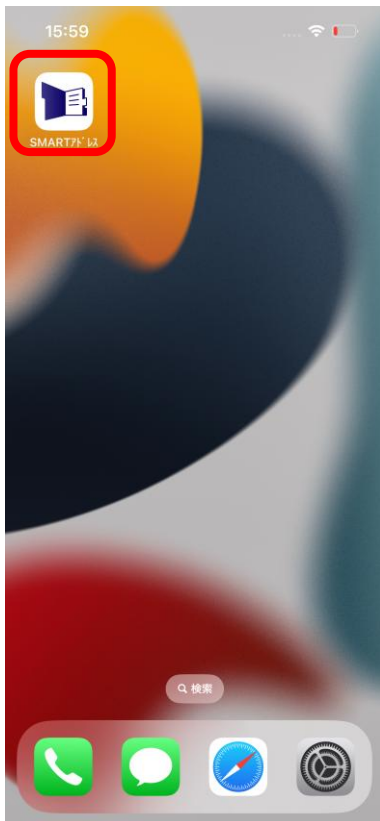


## 2-2. 同期アプリケーションをアンインストールする

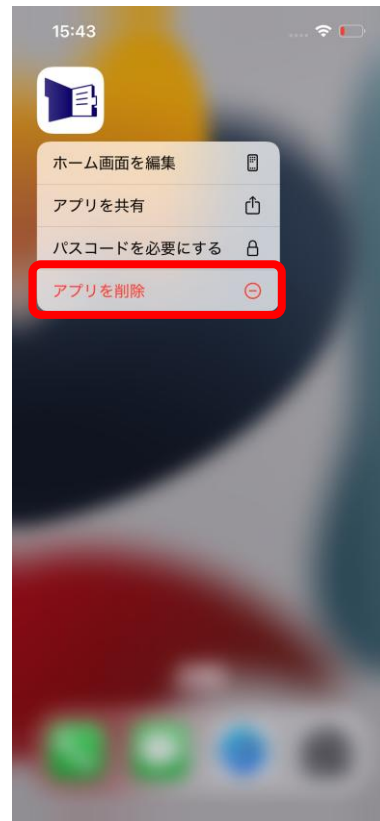
同期アプリケーションの「SMARTアドレス帳 for Local Sync」をアンインストールします。

※ 以下画像はiPhone端末ですが、Android端末の場合も同様の手順になります。

① 同期アプリを長押しします。



② 「アプリを削除」を押下します。

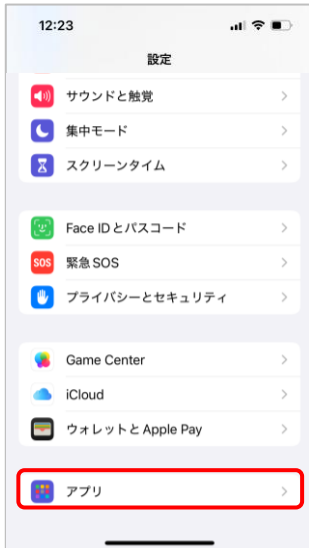


## 2-3. iPhone端末をご利用の場合は、CardDAV設定を削除する。

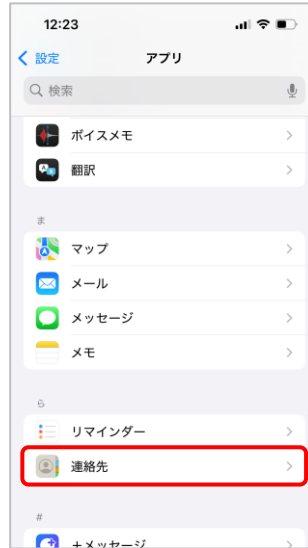
同期アプリケーションの「SMARTアドレス帳 for Local Sync」をアンインストールします。iPhoneをご利用の場合は、CardDAV設定の削除とデフォルトアカウントの再設定が必要です。

※ CardDAV設定ではなく、プロフィールを設定している場合は次ページを参照ください。

### ① 「設定」から「アプリ」を選択します。



### ② 「連絡先」から「連絡先アカウント」を選択します。

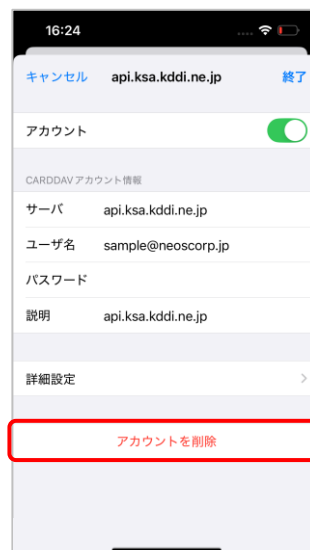


### ③ SMARTアドレス帳のCardDAV設定を選択します。



### ④ 「アカウントを削除」を選択します。

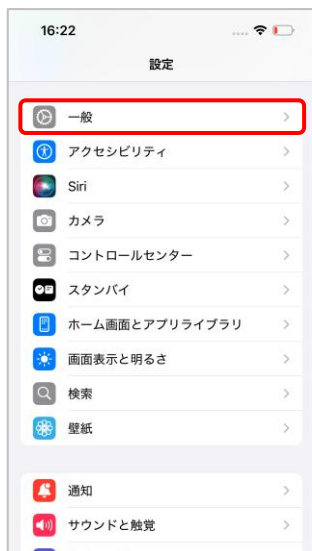
端末への同期が解除され、端末内からSMARTアドレス帳のアドレス情報が削除されます。



## プロフィールの削除方法

プロフィールを設定してiPhone端末内に同期している場合は、以下手順で削除してください。

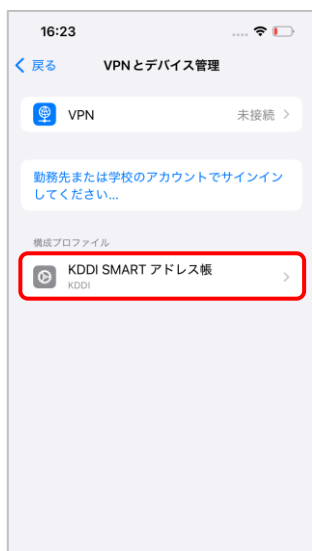
- ① 「設定」から「一般」を選択します。



- ② 「VPNとデバイス管理」を選択します。

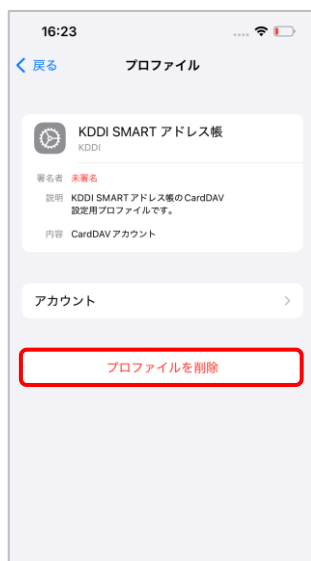


- ③ SMARTアドレス帳のプロフィールを選択します。



- ④ 「プロフィールを削除」を選択します。

端末への同期が解除され、端末内からSMARTアドレス帳のアドレス情報が削除されます。



## 2-4. 管理画面で利用モードを、同期モードからフルクラウドモードに変更する。

会社アドレス帳にある氏名を選択して編集してください。  
また、会社アドレス帳CSVにて一括で変更することが可能です。詳細は[CSVファイル仕様](#)を参照ください。

※ 統括管理者または総合管理者アカウントでログインして変更してください。

KDDI SMARTアドレス帳

会社 個人 共有

氏名や部署名、メールアドレスを入力

前の画面に戻る

アドレス帳編集 連絡先 アカウント

※印は必須項目です

山田煮太郎のアカウント情報

ログインID※  
(メールアドレス) 半角英数255文字以内  
[IDの重複チェック](#)

モバイルアプリ設定

利用モード※ 同期モード

キャンセル 保存



モバイルアプリ設定

利用モード※ フルクラウドモード

キャンセル 保存

### 3. 同期モードへ変更

### 3-1. フルクラウドモードから同期モードへの変更手順

「SMARTアドレス帳 for Full Cloud」アプリケーションをご利用中の際に、利用モードをフルクラウドモードから同期モードへ切り替えるフローは以下となります。詳細は次ページ以降を参照ください。

事前に管理者から利用モードを変更するユーザーへご案内をお願いいたします。

詳細手順は次ページ以降を参照ください。

**STEP****1**

フルクラウドアプリケーションをアンインストールする。  
(3-2章を参照してください)

**STEP****2**

管理画面で利用モードを、  
フルクラウドモードから同期モードへ変更する。  
(3-3章を参照ください)

**STEP****3**

フルクラウドアプリケーションをインストールする。  
(Android/iPhoneの端末設定ガイドを参照ください)

**STEP****4**

iPhone端末をご利用の場合は、  
CardDAVまたはプロファイルを設定する。  
(iPhoneの端末設定ガイドを参照ください)

#### 注意事項

フルクラウドモードで「SMARTアドレス帳アプリケーション for Full Cloud」をご利用中のまま、利用モードを同期モードへ変更した場合は自動的にログアウトされます。

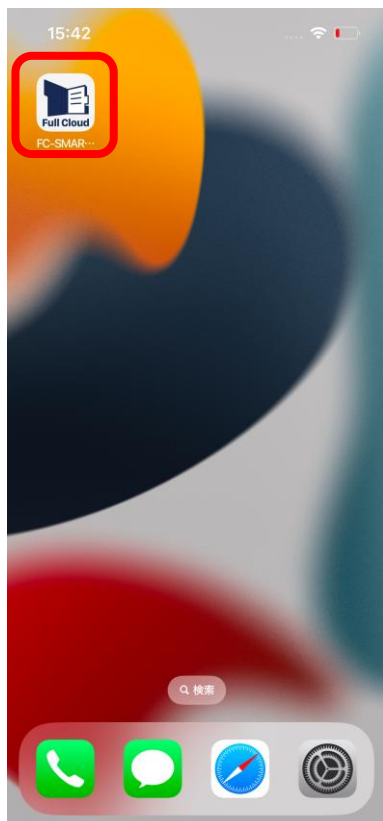
なお、利用モードを変更した際にシステムから案内メールは送信されません。

## 3-2. フルクラウドアプリケーションをアンインストールする

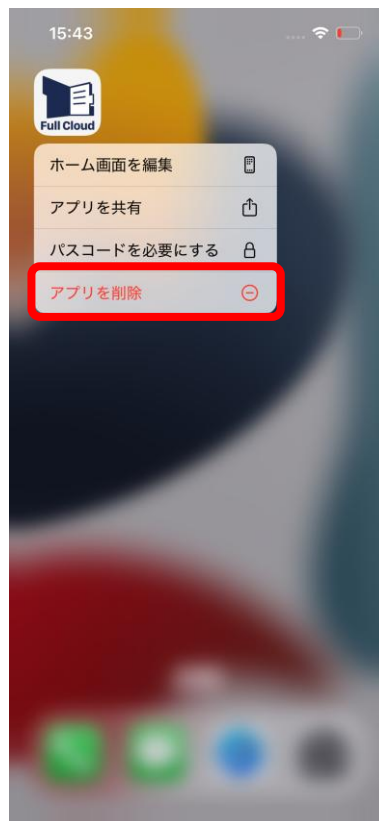
フルクラウドアプリケーションの「SMARTアドレス帳 for Full Cloud」をアンインストールします。

※ 以下画像はiPhone端末ですが、Android端末の場合も同様の手順になります。

① 同期アプリを長押しします。



② 「アプリを削除」を押下します。



### 3-3. 管理画面で利用モードを、フルクラウドモードから同期モードに変更する。

会社アドレス帳にある氏名を選択して編集してください。  
また、会社アドレス帳CSVにて一括で変更することが可能です。詳細は[CSVファイル仕様](#)を参照ください。

※ 統括管理者または総合管理者アカウントでログインして変更してください。

KDDI SMARTアドレス帳

会社 個人 共有

氏名や部署名、メールアドレスを入力

前の画面に戻る

アドレス帳編集 連絡先 アカウント

※印は必須項目です

山田煮太郎のアカウント情報

ログインID※  
(メールアドレス) 半角英数255文字以内  
IDの重複チェック

モバイルアプリ設定

利用モード※ フルクラウドモード

キャンセル 保存



モバイルアプリ設定

利用モード※ 同期モード