

KDDI SMARTアドレス帳

iPhone端末設定ガイド
(フルクラウドアプリ)

改訂日付:2025年9月1日

改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2025/9/1	全体	新規作成

はじめに

本書の目的

本書は、フルクラウドモード時にご利用可能な「SMARTアドレス帳 for Full Cloud」アプリケーションをご利用する際の設定ガイドになります。

- ※ フルクラウドモードについては[はじめてご利用の方へ](#)の「利用モードとは」を参照ください。
- ※ フルクラウドモードをご利用の際はCardDAVまたはプロファイルを設定しないでください。
- ※ 本アプリケーションは「KDDI Business ID」は対応していません。

目次

1. アプリケーション登録

- 1-1. アプリケーションを登録する
-

2. アプリケーションのログイン・ログアウト

- 2-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする
 - 2-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「Microsoft365」のSSOご利用時】
 - 2-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする
-

3. 留意事項

- 3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら
- 3-2. 着信時に名前が表示されない場合
- 3-3. 着信時に消音される場合

1. アプリケーション登録

1. アプリケーションを登録する

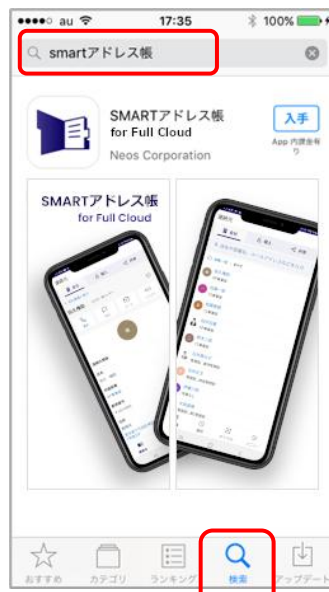
App Storeから「SMARTアドレス帳 for Full Cloud」アプリケーションをダウンロードします。

※ SMARTアドレス帳アプリは2種類あるため、お間違いのないようにご注意ください。

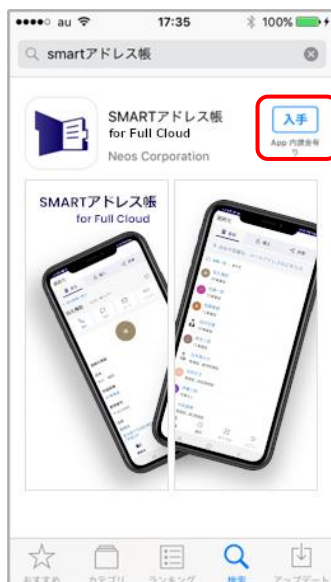
① HOME画面上の「App Store」を
タップして起動します。



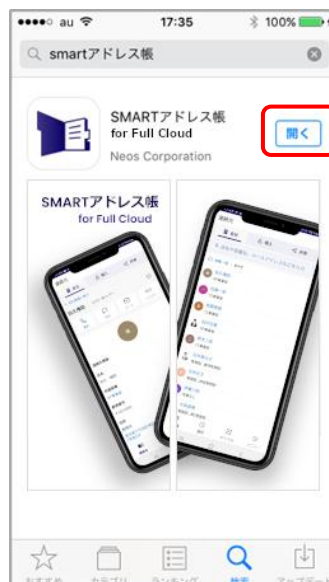
② App Storeの「検索」を選択し、
「smartアドレス帳」と入力します。



③ 「入手」をタップし、「インストール」
ボタンをタップします。



④ 「開く」ボタンをタップすると、
「SMARTアドレス帳 for Full Cloud」
アプリケーションが起動します。



2. アプリケーションのログイン・ログアウト

2-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

- ① ログインID/パスワードを入力して、ログインボタンを押下します。



- ② 着信リスト同期のため、同期ボタンを押下します。
※ 確認ダイアログでOKを選択します。



- ③ 連絡先一覧が表示されます。



着信時の名前表示するためには着信リスト同期が必要になります。

- ログインが完了すると下記のアドレス帳が
利用可能となります。

- ・会社アドレス帳
- ・共有アドレス帳
- ・個人アドレス帳

※ ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロックされます。ロックを解除するには、以下のいずれかを実施する必要があります。

- ・自動解除される(ロック後1時間)
- ・総合管理者または統括管理者に連絡し、パスワードロック解除を実施する。

2-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「Microsoft365」のSSOご利用時】

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

※ 「Entra ID (旧 : AzureAD) 」のシングルサインオン (SSO) を利用している場合のログインになります。

- ① 「Microsoft365でログイン」をタップします。

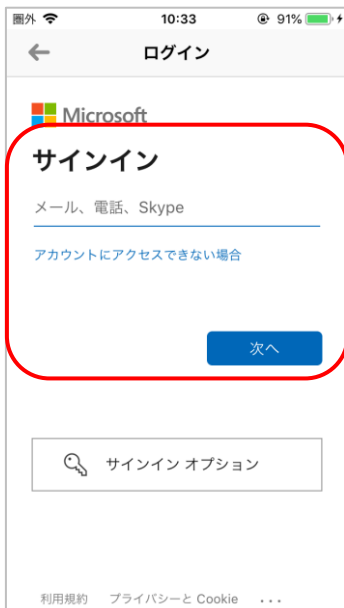


- ② SSOアクセスコードを入力し、「次へ」をタップします。

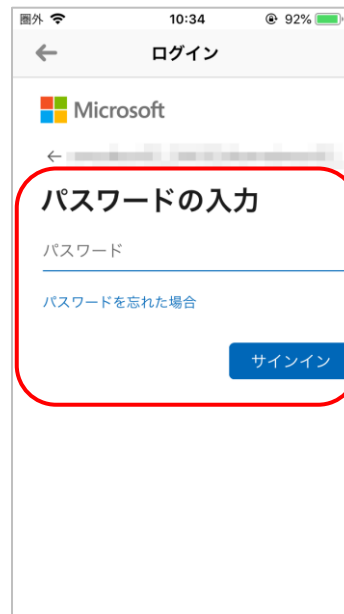


→SSOアクセスコードは、アカウントを発行した統括/総合管理者にご確認をお願いします。

- ③ 「Microsoft365」のログインIDを入力して、「次へ」を選択します。



- ④ 「Microsoft365」のパスワードを入力して、「サインイン」を選択します。



※ Entra ID (旧 : AzureAD) の多要素認証 (Multi-Factor Authentication) を利用している場合、パスワード入力後の画面にしたがって操作してください。

- ⑤ 着信リスト同期のため、同期ボタンを押下します。
※ 確認ダイアログでOKを選択します。



着信時の名前表示するためには着信リスト同期が必要になります。

■ ログインが完了すると下記のアドレス帳が
利用可能となります。

- ・会社アドレス帳
- ・共有アドレス帳
- ・個人アドレス帳

※ ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロック
されます。ロックを解除するには、以下のいずれかを実
施する必要があります。

- ・自動解除される(ロック後1時間)
- ・総合管理者または統括管理者に連絡し、パスワード
ロック解除を実施する。

2-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする

「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトします。

① メニューをタップします。



② 「ログアウト」をタップします。



③ ログアウト確認ダイアログが表示されます。



→ 「OK」をタップすると、ログアウトが完了します。

3. 留意事項

3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら

「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗した場合、下記いずれかをお試しください。

- ・ **端末を再起動する。**

電源ボタンを長押しして、端末を再起動してください。

再起動後、App Storeを起動して「SMARTアドレス帳」のアップデートを試みてください。

- ・ **「SMARTアドレス帳」を削除して再度インストールする。**

HOME画面で「SMARTアドレス帳アイコンを長押し」→「Xをタップ」して、アンインストールを実施してください。

アンインストール完了後、App Storeを起動して最新の「SMARTアドレス帳」のインストールを試みてください。

※ アプリケーションの設定情報が削除されますので、ご注意ください。

上記手順を試しても「アップデートできない」「不具合がある」といった症状がみられる場合、下記ウェブページよりアクセスできるお問い合わせフォームからご連絡ください。

「KDDI SMARTアドレス帳」 サポート情報

<http://www.kddi.com/business/support/service/smart-address/>

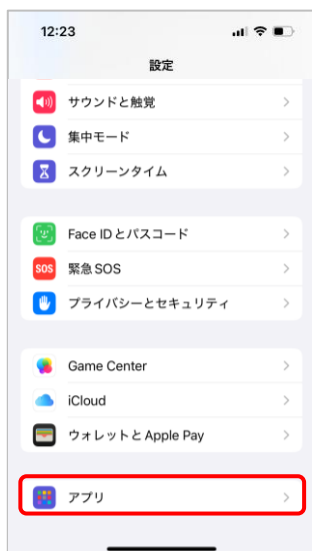
3-2.着信時に名前が表示されない場合

着信名が表示されない場合は、「着信拒否設定と着信ID」がオフになっている可能性があります。「着信拒否設定と着信ID」をオンにすることで着信機能が動作するので、下記の操作手順に従って設定を有効にしてください。

※ 本設定により、iPhoneのデフォルト連絡先アプリに登録がなくても名前が着信表示されます。

※ 初回インストール後のデフォルトではオンになっています。

① 「設定」から「アプリ」を選択します。



② 「電話」を選択します。



③ 「着信拒否設定と着信ID」を選択します。



④ 「SMAD」をオンにします。

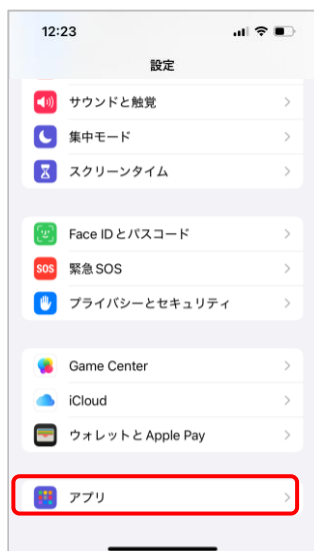


3-3.着信時に消音される場合

フルクラウドモードでは連絡先が端末内に保存されないため、「不明な発信者を消音」がオンになっていると着信時に消音されます。ご利用の際は「不明な発信者を消音」をオンにしてご利用ください。

設定を確認・変更する場合は、下記の操作手順に従って設定を有効にしてください。

① 「設定」から「アプリ」を選択します。



② 「電話」を選択します。



③ 「不明な発信者を消音」を選択します。



④ 「不明な発信者を消音」をオフにします。

